

Заключение дистанционного договора

Заключение договора об оказании медуслуг дистанционным способом, т.е. через интернет.

Идентификация пациента для заключения дистанционного договора может проходить с помощью ЕСИА. Вместо привычной подписи-закорючки пациент должен использовать свою электронную подпись (простую, усиленную квалифицированную или усиленной неквалифицированную), а медицинская организация – усиленную квалифицированную электронную подпись директора или иного уполномоченного лица.

Перед заключением дистанционного договора пациент должен иметь возможность ознакомиться с описанием медуслуг и информацией, которая размещается на главной странице сайта медорганизации согласно п. 43 Правил № 736.

Дистанционный договор считается заключенным со дня оформления пациентом согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, например внесения платы (п. 45 Правил № 736). Менять условия договора после акцепта без согласия пациента запрещено.

Медицинская организация обязана предоставить пациенту подтверждение заключения дистанционного договора, которое должно содержать номер договора или иной идентификатор (п. 46 Правил № 736). Также по требованию пациента ему должны передать экземпляр договора или выписку из него.